

Gebruiksvoorwaarden

Versie 1.02

Versie wijzigingen

V1.02: Geactualiseerd, zie deze link voor een overzicht van alle wijzigingen:

<https://zooeasy.nl/wp-content/uploads/2025/04/Overzicht-wijzigingen-juridische-documenten-april-2025.pdf>

Alle juridische documenten van ZooEasy zijn alleen beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal.

Artikel 1: Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis (zowel in enkelvoud als in meervoud geschreven):

AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Contractant: de persoon of organisatie die met ZooEasy een Overeenkomst is aangegaan zodat de Gebruiker de Dienst kan gebruiken.

Data: de door een Gebruiker via de Dienst ingevoerde gegevens.

Dienst: het door ZooEasy al dan niet tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Programmatuur op de Server ten behoeve van de Gebruiker.

Documentatie: de gebruikersgerichte handleidingen ten behoeve van het gebruik van de Programmatuur.

Gebrek: een aantoonbare afwijking in de Programmatuur ten opzichte van de daarvoor in de Specificaties overeengekomen eigenschappen.

Gebruiker: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de Dienst.

Gebruiksvoorwaarden: deze onderhavige gebruiksvoorwaarden voor Programmatuur.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

Maatwerkprogrammatuur: in opdracht van de Contractant ontwikkelde programmatuur.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ZooEasy en Contractant ter zake van de Dienst, inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of enige andere, conform de algemene voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen ZooEasy en Contractant van toepassing verklaarde voorwaarden, bepaling of uiting.

Privacyreglement: het reglement van ZooEasy, waarin ZooEasy de Gebruiker (onder andere) informeert welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel deze verwerking plaatsvindt en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard.

Programmatuur: de ZooEasy online software, inclusief nieuwe versies en

Maatwerkprogrammatuur.

Server: een door of ten behoeve van ZooEasy beheerde computer met daarop webserverprogrammatuur die bereikbaar is vanaf het internet.



Specificaties: de in de Overeenkomst beschreven functionaliteit en werking van de Programmatuur of de Maatwerkprogrammatuur.

Verwerkersvoorwaarden: de voorwaarden waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zijn geregeld, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG.

Website: de website onder de domeinnaam www.zooeasyonline.com en alle bijbehorende subdomeinnamen.

ZooEasy: de firma Reudink Software BV, KvK-nummer 68800665.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker van de Website, Programmatuur en Dienst.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele door de Gebruiker gehanteerde (algemene) voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 3: Dienst(verlening)

3.1 ZooEasy verleent Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Programmatuur. Hiertoe zal ZooEasy aan de Contractant de URL van de Server verstrekken, alsmede een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee de Programmatuur door de Gebruiker kan worden gebruikt.

3.2 Wanneer de Gebruiker klachten/opmerkingen heeft over (de aanbestedingswijze van) de Dienst, dan dient de Gebruiker de Contractant hierover te informeren, welke vervolgens contact kan opnemen met ZooEasy. ZooEasy is er op geen enkele manier verantwoordelijk voor dat Contractant ZooEasy niet over dergelijke klachten en/of opmerkingen informeert.

3.3 Op ZooEasy rust geen (wettelijke) bewaarplicht voor de Data. Bij beëindiging van het gebruiksrecht van de Gebruiker is ZooEasy gerechtigd de Data van Gebruiker zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen.

3.4 Alle door ZooEasy uit te voeren werkzaamheden (waaronder maar niet beperkt tot de Dienst) worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover ZooEasy schriftelijk en uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken over het service niveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 4: Voorwaarden voor gebruik van de Dienst

4.1 ZooEasy verleent aan Gebruiker voor de duur van de Overeenkomst en alleen ten behoeve van de interne bedrijfsvoering het niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare recht om de Programmatuur en de Documentatie te gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst en de Voorwaarden, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De Programmatuur en de Documentatie mogen verder alleen gebruikt worden binnen de Specificaties en in de vorm ("as is") waarin deze aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4.2 Tenzij dwingendrechtelijk bepaald is of in de Overeenkomst is toegestaan, mag Gebruiker de ter beschikking gestelde Programmatuur, daaronder begrepen de Documentatie, niet als basis gebruiken voor het vervaardigen van nieuwe software, vereenvoudigen, decompileren, daarop reverse-engineering toepassen, vertalen, aanpassen of soortgelijke als voorgaande handelingen verrichten. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Programmatuur te verwijderen of te omzeilen.

4.3 Gebruikers bepalen welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd en/of uitgewisseld. ZooEasy neemt alleen kennis van die informatie voor zover dat noodzakelijk is om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. ZooEasy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst ingevoerde en/of uitgewisselde informatie. Gebruiker vrijwaart ZooEasy voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruikers met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

4.4 Mocht ZooEasy vermoeden of kennis hebben dat informatie die een Gebruiker met behulp van de Dienst heeft ingevoerd en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal ZooEasy prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Reeds nu voor alsdan verleent de Gebruiker toestemming aan ZooEasy om alle inbreukmakende gegevens van de Server te verwijderen en te vernietigen. In geen geval zal ZooEasy aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

4.5 Gebruiker moet de door Contractant en/of ZooEasy verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord geheim houden. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn niet overdraagbaar, behoudens schriftelijke toestemming van ZooEasy. ZooEasy is niet aansprakelijk voor misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker ZooEasy daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Gebruiker om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen. ZooEasy is gerechtigd te allen tijde de gebruikersnaam en het wachtwoord te blokkeren indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze worden gebruikt in strijd met de Gebruiksvoorwaarden.

4.6 ZooEasy kan de gebruikersnaam en het wachtwoord naar eigen inzicht wijzigen waarna zij de Gebruiker hiervan zo snel mogelijk op de hoogte zal stellen.

4.7 De Gebruiker is niet gerechtigd tot zelfstandig fouten in de Programmatuur van de Dienst te (doen) corrigeren, er aanpassing in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen of beveiligingen van software te verwijderen, althans voor zover dit betrekking heeft op de Dienst, de Programmatuur, de Server en/of de Website.

Artikel 5: Verboden handelingen

5.1 De Gebruiker staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:

- a. De Gebruiker zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of (telecommunicatie-)infrastructuren (van andere gebruikers) worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) worden veroorzaakt. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten (rand)apparatuur van de Gebruiker, is de Gebruiker verplicht de door ZooEasy te geven redelijke instructies op te volgen;
- b. De Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens ZooEasy en/of derden onrechtmatig is.

- c. De Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de door hem gebruikte hardware en software voldoen aan de door ZooEasy voorgeschreven minimale systeemeisen;
- d. De Gebruiker zal zorgdragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, telecommunicatie-infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden;
- e. De Gebruiker zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;
- f. De Gebruiker zal geen gebruikersnamen en/of wachtwoorden misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of trachten te doorbreken;
- g. De Gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;
- h. De Gebruiker zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
- i. De Gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst;
- j. De Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
- k. Het is de Gebruiker niet toegestaan om informatie en gegevens die van ZooEasy wordt ontvangen in het kader van de Dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in zijn interne bedrijfsvoering. Het delen van de informatie en gegevens met andere bedrijven, organisaties of personen is niet toegestaan.

5.2 Indien Gebruiker het in het vorige lid onder a genoemde voorschrift niet nakomt, heeft ZooEasy het recht om (een aanbiedingsvorm van) de Dienst aan deze Gebruiker conform artikel 7.2 op te schorten.

5.3 Indien Gebruiker de in het vorige lid onder b t/m onder k genoemde voorschriften niet nakomt, heeft ZooEasy het recht om het gebruiksrecht van deze Gebruiker conform artikel 12.2 te beëindigen.

Artikel 6: Beschikbaarheid en Onderhoud

6.1 ZooEasy heeft het recht de Programmatuur van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren, om onnodige of niet ondersteunde koppelingen en/of functionaliteiten te verwijderen, om Gebreken te herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. ZooEasy zal zich inspannen om eventuele Gebreken in de Programmatuur op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle Gebreken worden hersteld. Omdat de Dienst aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. De Documentatie van de huidige versie van de Programmatuur zal op de Server steeds in elektronische vorm beschikbaar zijn voor de Gebruiker.

6.2 ZooEasy behoudt zich het recht voor (een deel van) de Dienst (gepland en ongepland) tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing, verbetering of beveiliging van de computersystemen van ZooEasy. ZooEasy zal Gebruiker tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling, door aankondiging op de Website. ZooEasy zal wegens de in dit lid bedoelde buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker gehouden zijn.



6.3 ZooEasy zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. ZooEasy geeft echter geen enkele garantie hieromtrent.

6.4 Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat de Server vanaf het internet bereikbaar is op de aan Gebruiker verstrekte URL en dat de Programmatuur daadwerkelijk draait op de Server. Onder beschikbaarheid wordt dus niet verstaan het bestaan van een werkende punt-tot-puntverbinding tussen de systemen van Gebruiker en de Server. ZooEasy is niet verantwoordelijk voor een werkende punt-tot-puntverbinding tussen de systemen van Gebruiker en de Server.

Artikel 7: Opschortingsrecht

7.1 ZooEasy is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Dienst dan wel haar dienstverlening op te schorten dan wel te beperken totdat het volledige openstaande bedrag dat is verschuldigd voor de toegang tot en het gebruik van de Dienst door haar is ontvangen, ook indien de betalingsverplichting niet berust bij de Gebruiker maar bij een derde (zoals Contractant).

7.2 ZooEasy is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Dienst dan wel haar dienstverlening op te schorten dan wel te beperken ten aanzien van een Gebruiker indien en voor zolang deze Gebruiker één van de voorschriften uit artikel 5.1.a of 5.1.b niet nakomt, zonder dat ZooEasy aansprakelijk is voor deze opschorting. Opschorting op deze grond heeft geen invloed op de betalingsverplichting van Contractant.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Programmatuur die ZooEasy in het kader van de Overeenkomst en Gebruiksvoorwaarden ter beschikking stelt, blijven berusten bij ZooEasy of bij de derde van wie ZooEasy het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Programmatuur aan Gebruiker ter beschikking te stellen.

8.2 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen.

8.3 De verantwoordelijkheden ten aanzien van door een Gebruiker verwerkte Data berust bij Contractant.

8.4 ZooEasy heeft een gebruiksrecht om de Data in te zetten voor de (verbetering/aanvulling/aanpassing van de) Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Dit gebruik ziet onder andere op eigen (statistisch) onderzoek, testen en marketingdoeleinden onder de voorwaarde dat de Data geanonimiseerd zijn voordat deze gebruikt wordt.

8.5 Alle Data, waarover Gebruiker nadrukkelijk aangeeft dat deze vertrouwelijk is, is uitgezonderd van het gebruiksrecht uit het vorige lid.

Artikel 9: Privacy

9.1 De verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van de AVG voor ZooEasy en de Gebruiker staan weergegeven in de Verwerkersvoorwaarden en het Privacyreglement, welke expliciet van toepassing zijn op de (aanbieding van de) Dienst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van ZooEasy wegens toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat is

betaald voor het gebruik(srecht) van de Gebruiker van de Dienst gerekend over het lopende kalenderjaar (exclusief BTW), waarbij geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één (1) gebeurtenis wordt beschouwd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dat in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ZooEasy wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die de Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van ZooEasy aan de Gebruiksvoorwaarden te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Contractant wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden.

10.2 De aansprakelijkheid van ZooEasy voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ZooEasy wordt uitgekeerd.

10.3 Aansprakelijkheid van ZooEasy voor indirecte schade of gevolgschade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruikers, verminking of verlies van Data, schade als gevolg van een Gebrek, een fout in de Programmatuur en/of de Dienst of een anderszins onjuist of niet functioneren van de software, waardoor, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, een onjuist fokresultaat is ontstaan en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

10.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ZooEasy of diens leidinggevenden.

10.5 De aansprakelijkheid van ZooEasy wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de Gebruiker ZooEasy onverwijld, doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het zich voordoen van de tekortkoming, schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te herstellen, en ZooEasy vervolgens niet binnen die termijn de tekortkoming herstelt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ZooEasy in staat is adequaat te reageren.

10.6 ZooEasy vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst geleverde Diensten inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Gebruiker ZooEasy onverwijld informeert van het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Gebruiker ZooEasy de volledige vrijheid geeft in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Gebruiker hierbij aan ZooEasy een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Gebruiker verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan ZooEasy die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van ZooEasy vervalt indien en



voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Diensten die door Gebruiker of namens Gebruiker door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door ZooEasy geleverde Programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Diensten zijn ontwikkeld of bedoeld. Het schadebedrag wordt op dezelfde wijze beperkt als in artikel 10.1 is beschreven.

Artikel 11: Overmacht

11.1 ZooEasy is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop ZooEasy feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen (waaronder stroomstoringen, uitval van de internetverbinding, storingen in het netwerk of computer van Gebruiker).

11.2 Het bestaan van een situatie van overmacht doet niets af aan de over en weer bestaande betalingsverplichtingen.

Artikel 12: Duur en beëindiging

12.1 De duur van het gebruiksrecht van de Gebruiker is gekoppeld aan de duur van de Overeenkomst tussen ZooEasy en Contractant.

12.2 ZooEasy heeft het recht (een aanbiedingsvorm van) de Dienst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat ZooEasy verplicht is tot schadevergoeding, per direct te beëindigen wanneer Gebruiker de verplichten uit artikel 5 lid 1 sub b t/m k van deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft.

12.3 In afwijking op het in lid 1 van dit artikel bepaalde is ZooEasy ook gerechtigd het gebruiksrecht van de Gebruiker te beëindigen op het eerste verzoek daartoe van Contractant, zonder dat daarvoor ZooEasy aansprakelijk is. De Overeenkomst tussen ZooEasy en Contractant eindigt in dit geval alleen als er geen Gebruiker meer is die op basis van de Overeenkomst gebruik maakt van de Dienst.

12.4 In geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel zullen de volgende bepalingen na het einde van de Overeenkomst van toepassing blijven:

- a. intellectuele eigendomsrechten (artikel 8);
- b. aansprakelijkheid (artikel 10).

Deze bepalingen blijven van toepassing zolang ZooEasy op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

12.5 ZooEasy is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst te beëindigen door mededeling aan Contractant en vermelding op de inlogpagina van de Programmatuur, met inachtneming van een redelijke termijn, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. ZooEasy zal in dat geval waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

12.6 Bij beëindiging van de Dienst biedt ZooEasy Gebruiker nog veertien (14) dagen de tijd om de Data waartoe Gebruiker rechten heeft op te slaan/te exporteren in een normaal gangbaar formaat zoals door ZooEasy beschikbaar wordt gesteld. Na veertien (14) dagen vanaf de datum van beëindiging zal ZooEasy de betreffende Data verwijderen, ongeacht of Gebruiker van het hiervoor genoemde recht gebruik heeft gemaakt of heeft willen maken,



tenzij er op de (onderdelen van de) Data bewaarplichten of gebruiksrechten voor ZooEasy rusten.

12.7 Onrechtmatige dan wel illegale Data kunnen nooit door de Gebruiker worden opgeslagen/geëxporteerd en zijn expliciet van de retourneringsmogelijkheid zoals bedoeld in het vorige lid uitgesloten.

Artikel 13: Wijzigingen en aanvullingen

13.1 ZooEasy kan deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen en de gewijzigde voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 14: Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft voor zover wettelijk mogelijk in de verhouding met Gebruikers, niet zijnde consumenten, van buiten Nederland buiten toepassing.

14.2 Voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, zijn voor de uitleg van de Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, geldt de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf bij de uitleg. Tegenbewijs tegen niet op het eerste gezicht onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitlegbronnen dan de redelijke commerciële bedoelingen van partijen, is niet toegestaan. Het in dit artikellid bepaalde geldt als een bewijsovereenkomst en enkel voor de Gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

14.3 ZooEasy mag bij de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden inschakelen.

14.4 Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden niet-rechtsgeldig, nietig of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.5 In geval van een conflict tussen de Nederlandse versie van de Gebruiksvoorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse versie.

14.6 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Groningen.