



Privacyreglement

Versie 1.02

Versie wijzigingen

V1.02: Geactualiseerd, zie [deze link](#) voor een overzicht van alle wijzigingen

Alle juridische documenten van ZooEasy zijn alleen beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal.

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

- AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- Reglement: dit privacyreglement;
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”), zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG.
- Verwerken/Verwerking of vervoegingen hiervan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 AVG.
- ZooEasy: Reudink Software B.V., gevestigd aan de Julianalaan 57, 9471 EB te Zuidlaren, ingeschreven bij de KvK onder nummer 68800665.

Artikel 1: Toelichting op het Reglement

ZooEasy mag de Persoonsgegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer Verwerken. De AVG is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw Persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft ZooEasy onder meer de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee Persoonsgegevens door ZooEasy worden Verwerkt;
- te melden wie de Persoonsgegevens kunnen inzien;
- voor het Verwerken van bepaalde Persoonsgegevens toestemming te vragen.



ZooEasy vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft ZooEasy in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw Persoonsgegevens omgaat, wat het doel is van de Verwerking en op basis van welke grondslag jouw Persoonsgegevens worden Verwerkt.

Artikel 2: Plichten ZooEasy

ZooEasy Verwerkt jouw Persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet en dit Reglement. Dit houdt (onder meer) in dat:

- de Persoonsgegevens alleen worden Verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en met een rechtmatige grondslag;
- ZooEasy transparant is over welke Persoonsgegevens worden Verwerkt en voor welke doeleinden;
- ZooEasy op een behoorlijke/zorgvuldige wijze met jouw Persoonsgegevens omgaat;
- alleen bevoegde personen die werkzaam zijn voor ZooEasy jouw Persoonsgegevens kunnen inzien als dat nodig is voor de in artikel 3 genoemde doelen, tenzij in dit Reglement anders is bepaald;
- de personen werkzaam voor ZooEasy een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van alle aan ZooEasy verstrekte Persoonsgegevens;
- al jouw Persoonsgegevens door ZooEasy worden beveiligd tegen onbevoegde toegang, het verlies, de vernietiging en de beschadiging van Persoonsgegevens;
- jouw Persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. ZooEasy hanteert een termijn van twee jaar nadat het gebruik van het product is beëindigd, waarna de Persoonsgegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal ZooEasy zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

Artikel 3: Persoonsgegevens, doel en grondslag

ZooEasy Verwerkt jouw Persoonsgegevens als je klant wordt of bent van ZooEasy, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van ZooEasy of via het contactformulier contact met ons opneemt.

Doel	Persoonsgegevens	Grondslag
De overeenkomst die klanten met ZooEasy sluiten financieel en administratief kunnen afhandelen.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, browsergegevens en bankgegevens.	Artikel 6 lid 1 onder b AVG (noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst).
Onze dienstverlening kunnen leveren.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, browsergegevens.	Artikel 6 lid 1 onder b AVG (noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst).
Klanten en geïnteresseerden bereiken als dat nodig is voor de dienstverlening.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	Artikel 6 lid 1 onder b AVG (noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst).
Klanten of geïnteresseerden bereiken met onze nieuwsbrief.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	Artikel 6 lid 1 onder a AVG (toestemming).



Onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.	IP-adres en browsergegevens.	Artikel 6 lid 1 onder f AVG (gerechtvaardigd belang).
Het aan jou aanbieden van op maat gesneden informatie (direct marketing).	IP-adres en browsergegevens.	Artikel 6 lid 1 onder f AVG (gerechtvaardigd belang).

ZooEasy verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Daarnaast worden je bankgegevens verwerkt wanneer je een betaalde dienst van ZooEasy afneemt.

Deze Persoonsgegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met ZooEasy sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

Artikel 4: Verstrekking Persoonsgegevens aan derden

ZooEasy verstrekt geen Persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de ZooEasy organisatie,

tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die ZooEasy met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Artikel 5: Jouw rechten als betrokkene

Als betrokkene heb je volgens de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage: het recht op inzage en afschrift van de Persoonsgegevens die ZooEasy van jou Verwerkt;
- het recht op rectificatie: het recht om je Persoonsgegevens te corrigeren dan wel aan te vullen;
- het recht op verwijdering van Persoonsgegevens: indien sprake is van één van de omstandigheden uit artikel 17 lid 1 AVG (recht op gegevens wissing). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw Persoonsgegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden indien de Verwerking noodzakelijk is voor de in artikel 17 lid 3 AVG genoemde doelen;
- het recht van bezwaar: het recht om op basis van de in artikel 21 AVG genoemde voorwaarden bezwaar te maken tegen de Verwerking van jouw Persoonsgegevens;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om in de gevallen als bedoeld in artikel 20 AVG de Persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;



- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten: bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij info@zooeasy.com aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen, wordt aan jou uitgelegd waarom. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van ZooEasy.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van Verwerking van jouw Persoonsgegevens kun je contact met ZooEasy opnemen en probeert ZooEasy er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je contact met ons opnemen.

Uiteraard zal ZooEasy ook met de in dit verband verstrekte Persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van ZooEasy.